



INSTALLATIEHANDLEIDING

Detepo 4G Tellers

Tweerichtings infraroodtelling met een eigen 4G-netwerk,
in zeven stappen van uitpakken tot live data

PRODUCT

4G Teller (set van 2)

INSTALLATIETIJD

10 minuten

VEREIST

Smartphone



INHOUDSOPGAVE

01 Inhoud van de verpakking

03 Account aanmaken in de app

05 Teller instellen

07 Live tellen via dashboard

02 App downloaden

04 Tellers koppelen via Bluetooth

06 Plaatsen en uitlijnen

STAP
01

Controleer de inhoud van de verpakking

VOORBEREIDING

INHOUD

SET VAN 2 TELLERS



Twee sensoren als één telsysteem

De Detepo 4G Teller bestaat uit een **zender** en een **ontvanger**. De zender straalt een infraroodsignaal uit; de ontvanger detecteert wanneer de straal wordt onderbroken. Hieruit wordt de looprichting (in / uit) bepaald.

Beide tellers worden gevoed door **2× 18650 batterijen per teller** (4 batterijen totaal). De meegeleverde USB-C kabels gebruikt u om de batterijen op te laden, of voor een continue bekabelde voeding. **Let op:** wanneer de teller iedere seconde gegevens verzendt voor de Live View-functie, neemt het stroomverbruik toe en raken de batterijen sneller leeg.

De 4G Teller verstuurt data via zijn **eigen mobiele netwerk** met de meegeleverde simkaart. Daardoor is de teller breed inzetbaar, ook op locaties zonder wifi.

In de verpakking

2× Detepo 4G Tellers (incl. simkaart)

4× 18650 batterijen

2× USB-C kabels

1× Bevestigingsstickers (3M)

1× Beknopte handleiding (met activatiecode)

1× Set schroeven en pluggen



Schade of ontbrekende onderdelen? Neem voor ingebruikname contact op met support en houd het serienummer (achterzijde teller) bij de hand.

STAP
02

Download de Detepo-app

APP INSTALLEREN

MOBIEL

QR - APP

App downloaden



BESTEPRIJNG

App Store
Google Play

Scan de QR-code op de snelstartkaart

De QR-code op de meegeleverde snelstartkaart leidt automatisch naar de juiste app store voor uw apparaat. Uw account maakt u in de volgende stap aan in de app zelf.

- 1 Scan de QR-code met de camera van uw smartphone
- 2 Open de App Store of Google Play
- 3 Installeer de **Detepo**-app



Detepo

Beschikbaar voor iOS en Android.
Herkenbaar aan het blauwe app-icoon met schild.

- i** Sta tijdens het eerste gebruik **Bluetooth** en **locatie** toe. Beide zijn nodig om de tellers te kunnen koppelen.

STAP
03

Maak uw account aan in de app

REGISTRATIE

ACCOUNT

Registreren doet u in de app

U maakt geen apart account aan op de website: open de Detepo-app en registreer direct vanaf het loginscherm. Dezelfde inloggegevens werken daarna ook op het webdashboard.

- 1 Open de Detepo-app
- 2 Tik op het loginscherm op **"Nog geen account? Registreer hier"**
- 3 Vul uw e-mailadres en bedrijfsnaam in
- 4 Kies een wachtwoord (minimaal 8 tekens, 1 cijfer)
- 5 Bevestig uw e-mailadres via de toegestuurde link en log in

i Dezelfde inloggegevens werken zowel in de mobiele app als op het webdashboard **dashboard.detepo.com**.

REGISTREREN

Account aanmaken

E-MAILADRES

naam@bedrijf.nl

BEDRIJFSNAAM

Voorbeeld B.V.

WACHTWOORD

REGISTREREN

Al een account? [Inloggen](#)

STAP
04

Koppel de tellers via Bluetooth

ZENDER EN ONTVANGER TOEVOEGEN

KOPPELEN

TABBLAD "+ TELLER"

Tellers

4 online · 0 offline

TELLER TOEVOEGEN

WiFi Teller

Koppel via Bluetooth, verbindt via wifi.



4G Teller

Koppel via Bluetooth, verbindt via 4G.



3D Teller

Koppel via Bluetooth, verbindt via ethernet.



Home



Zichten



Locaties



Teller



Meldingen

Koppel de zender via Bluetooth

Zet de zender aan door op de **Bluetooth-knop** aan de rechterzijde te drukken. Open de Detepo-app en tik onderin op het **+ Teller-**tabblad. Kies vervolgens **4G teller**.

- 1 Haal beide tellers uit de doos en **schuif de achterkant van elke teller open** om bij het batterijvak te komen
- 2 Verwijder de **witte isolatiestrips** uit beide tellers en plaats de achterkant weer terug
- 3 Houd de **Bluetooth-knop** aan de rechterzijde van de zender circa 3 seconden ingedrukt totdat het Bluetooth-icoon op het display begint te knipperen
- 4 Tik in de app onderin op het **+ Teller-**tabblad en kies **4G teller**
- 5 Selecteer de gevonden teller in de lijst
- 6 Klik op **Teller toevoegen** om de verbinding te bevestigen

Blijf binnen 3 meter. Houd uw telefoon tijdens het hele koppelproces binnen 3 meter van de teller.

i Alleen de teller met display hoeft gekoppeld te worden.

! Houd tijdens het koppelen een afstand van **maximaal 5 meter** tussen smartphone en teller aan.

STAP
05

Teller instellen

NAAM, LOCATIE EN ACTIVATIECODE

INSTELLEN

Geen wifi nodig — de teller heeft zijn eigen netwerk

De 4G Teller maakt via de meegeleverde simkaart zelf verbinding met het mobiele netwerk. U hoeft dus geen wifi-netwerk of wachtwoord in te voeren; alleen een naam, een locatie en de activatiecode.

- 1 Vul een **tellernaam** in, bijvoorbeeld "Hoofdingang"
- 2 Selecteer een bestaande **locatie** of voer een nieuwe locatie in
- 3 Klik op **Teller toevoegen**
- 4 De teller verschijnt nu onder **Locaties**
- 5 Open de teller onder Locaties om de gegevens te controleren
- 6 Voer de **meegeleverde activatiecode** in om de teller en de simkaart te activeren

i Bewaar de activatiecode goed. Zonder activatie van de simkaart verstuurt de teller geen data naar het dashboard.

i Omdat de teller een eigen netwerk heeft, is hij ook inzetbaar op locaties zonder wifi.

NAAM · LOCATIE · CODE

Teller instellen

TELLERNAAM
Hoofdingang

LOCATIE
Filiaal Amsterdam

TELLER TOEVOEGEN

ACTIVATIECODE
DTP-4G-*****

● Simkaart wordt geactiveerd

STAP
06

Plaats zender en ontvanger

MONTAGE EN UITLIJNING

MONTAGE

INSTALLATIEHOOGTE 1,40 M



Plaats beide tellers tegenover elkaar

De zender straalt een infraroodsignaal uit, de ontvanger detecteert dit signaal. Plaats ze daarom recht tegenover elkaar aan weerszijden van de doorgang, op exact dezelfde hoogte.

- 1 Bepaal de positie aan beide zijden van de doorgang
- 2 Bevestig beide tellers op een hoogte van circa **1,40 m** vanaf de vloer, zodat de infraroodstraal op borsthoogte van een passant valt
- 3 Zorg dat zender en ontvanger **recht tegenover elkaar** hangen, op gelijke hoogte
- 4 Bevestig met de meegeleverde schroeven óf 3M-stickers
- 5 Wanneer de batterijen bijna leeg zijn, laadt u de tellers op met de meegeleverde USB-C kabel, of sluit u de kabel permanent aan voor een continue bekabelde voeding

! **Zorg voor vrij zicht.** Vermijd direct zonlicht, spiegelende oppervlakken en obstakels tussen zender en ontvanger.

STAP
07

Bekijk live data in app en dashboard

REAL-TIME INZICHT

LIVE

DASHBOARD.DETEPO.COM



Het systeem telt automatisch

Zodra beide tellers verbonden zijn, registreert het systeem direct passanten. De richting wordt afgeleid uit de volgorde waarin de infraroodstraal wordt onderbroken, zodat ingang en uitgang automatisch worden onderscheiden.

- Bekijk live bezetting en dagtotalen in de app
- Open dashboard.detepo.com voor uitgebreide analyses
- Geef de teller een herkenbare naam, bijvoorbeeld "Hoofdingang"
- Stel openingstijden in voor accurate rapportages
- Exporteer data naar Excel of PDF wanneer gewenst

i Eén account, ongelimiteerd aantal tellers en locaties. Voeg extra sets toe door stap 4 t/m 6 te herhalen.

Klaar in zeven stappen

Bewaar deze handleiding bij de hand voor het toevoegen van extra tellersets. Onze support staat voor u klaar bij vragen over plaatsing, kalibratie of het dashboard.

01 – 03

Vorbereiding

Inhoud controleren, account aanmaken via QR en de Detepo-app installeren.

04 – 05

Koppelen

Bluetooth-knop rechts 3 seconden ingedrukt, daarna tellernaam, locatie en activatiecode invullen.

06

Montage

Zender en ontvanger tegenover elkaar, op 1,40 m hoogte, recht uitgelijnd.

07

Live tellen

Tweerichtings telling zichtbaar in app en op dashboard.detepo.com.

TECHNISCHE SPECIFICATIES

Detectie	Infrarood, tweerichting	Configuratie	Zender + Ontvanger
Netwerk	4G LTE, simkaart inbegrepen	Koppeling	Bluetooth Low Energy
Voeding	USB-C, 5V	Montagehoogte	1,40 m (advies)

SUPPORT

support@detepo.com
ma — vr · 09:00 — 17:00

DASHBOARD

dashboard.detepo.com
Inloggen met uw account

APP

Detepo
iOS & Android