



MANUAL DE INSTALAÇÃO

Detepo Contadores 4G

Contagem por infravermelhos bidirecional através da sua própria rede 4G — sete passos desde abrir a caixa até aos dados em direto

PRODUTO

Contador 4G
(conjunto de 2)

TEMPO DE INSTALAÇÃO

10 minutos

NECESSÁRIO

Smartphone



ÍNDICE

01 Conteúdo da caixa

02 Descarregar a aplicação

03 Criar a conta na aplicação

04 Emparelhar os contadores por Bluetooth

05 Configurar o contador

06 Montar e alinhar

07 Contagem em direto no painel



PASSO

01

Verifique o conteúdo da caixa

PREPARAÇÃO

CONTEÚDO



Dois sensores, um sistema de contagem

O contador Detepo 4G é composto por um **emissor** e um **recetor**. O emissor envia um sinal infravermelho; o recetor deteta quando o feixe é interrompido. A partir daí determina-se o sentido de passagem (entrada / saída).

Ambos os contadores funcionam com **2 baterias 18650 por contador** (4 no total). Os cabos USB-C incluídos servem para carregar as baterias ou para alimentação permanente.

Atenção: quando o contador envia dados a cada segundo para a função Live View, o consumo aumenta e as baterias esgotam-se mais depressa. O contador 4G transmite os dados através da **sua própria rede móvel** com o cartão SIM incluído, pelo que pode ser usado praticamente em qualquer local, mesmo sem WiFi.

Conteúdo da caixa

2× Contadores Detepo 4G (cartão SIM incluído)

4× baterias 18650

2× cabos USB-C

1× Autocolantes de fixação (3M)

1× Guia rápido (com código de ativação)

1× Conjunto de parafusos e buchas

! **Danos ou peças em falta?** Contacte o suporte antes de utilizar e tenha à mão o número de série (na parte de trás do contador).

PASSO

02

Descarregue a aplicação Detepo

INSTALAR A APLICAÇÃO

MÓVEL

QR - APP

Descarregar a app



DESTINO

App Store
Google Play

Digitalize o código QR do guia rápido

O código QR do guia rápido incluído conduz diretamente à loja de aplicações certa para o seu dispositivo. A conta é criada no passo seguinte, dentro da própria aplicação.

- 1 Digitalize o código QR com a câmara do smartphone
- 2 Abra a App Store ou o Google Play
- 3 Instale a aplicação **Detepo**



Detepo

Disponível para iOS e Android.
Reconhecível pelo ícone azul com escudo.



Na primeira utilização, permita o acesso a **Bluetooth e localização**. Ambos são necessários para emparelhar os contadores.

PASSO

03

Crie a conta na aplicação

REGISTO

ACCOUNT

O registo é feito na aplicação

Não é preciso criar uma conta separada no site: abra a aplicação Detepo e registe-se diretamente no ecrã de início de sessão. As mesmas credenciais funcionam depois no painel web.

- 1 Abra a aplicação Detepo
- 2 No ecrã de início de sessão, toque em «**Ainda não tem conta? Registe-se aqui**»
- 3 Introduza o seu endereço de e-mail e o nome da empresa
- 4 Escolha uma palavra-passe (mínimo 8 caracteres, 1 número)
- 5 Confirme o e-mail através do link recebido e inicie sessão

i As mesmas credenciais funcionam na aplicação móvel e no painel web **dashboard.detepo.com**.

REGISTO

PASSO

04

Emparelhe os contadores por Bluetooth

ADICIONAR EMISSOR E RECETOR

EMPARELHAMENTO

SEPARADOR «+» CONTADOR»



Emparelhe o emissor por Bluetooth

Ligue o emissor premindo o **botão Bluetooth** do lado direito. Abra a aplicação Detepo e toque no separador **+ Contador** na parte inferior. Em seguida escolha **Contador 4G**.

- 1 Retire ambos os contadores da caixa e **deslize a tampa traseira de cada contador** para acceder ao compartimento das baterias
- 2 Retire as **tiras isolantes brancas** de ambos os contadores e volte a colocar as tampas
- 3 Mantenha premido o **botão Bluetooth** do lado direito do emissor cerca de 3 segundos, até o ícone Bluetooth começar a piscar no ecrã
- 4 Na aplicação, toque no separador **+ Contador** e escolha **Contador 4G**
- 5 Selecione o contador encontrado na lista
- 6 Toque em **Adicionar contador** para confirmar a ligação

Mantenha-se a menos de 3 metros. Mantenha o telefone a menos de 3 metros do contador durante todo o emparelhamento.

i Só o contador com ecrã precisa de ser emparelhado.

PASSO

05

Configure o contador

NOME, LOCALIZAÇÃO E CÓDIGO DE ATIVAÇÃO

CONFIGURAÇÃO

Sem WiFi: o contador tem a sua própria rede

O contador 4G liga-se por si próprio à rede móvel através do cartão SIM incluído. Não é preciso introduzir qualquer rede WiFi nem palavra-passe: apenas um nome, uma localização e o código de ativação.

- 1 Introduza um **nome de contador**, por exemplo «Entrada principal»
- 2 Selecione uma **localização** existente ou introduza uma nova
- 3 Toque em **Adicionar contador**
- 4 O contador aparece agora em **Localizações**
- 5 Abra o contador em Localizações para verificar os dados
- 6 Introduza o **código de ativação** fornecido para ativar o contador e o cartão SIM

i Guarde bem o código de ativação. Sem a ativação do cartão SIM, o contador não envia dados para o painel.

i Como o contador tem a sua própria rede, também pode ser usado em locais sem WiFi.

PASSO

06

Posicione o emissor e o recetor

MONTAGEM E ALINHAMENTO

MONTAGEM

ALTURA DE MONTAGEM 1,40 M



Monte os dois contadores frente a frente

O emissor envia um sinal infravermelho e o recetor deteta-o. Monte-os exatamente um em frente ao outro, em cada lado da passagem e à mesma altura.

- 1 Determine a posição em cada lado da passagem
- 2 Monte ambos os contadores a cerca de **1,40 m** do chão, para que o feixe infravermelho fique à altura do peito de quem passa
- 3 Certifique-se de que emissor e recetor ficam **exatamente em frente** um ao outro, à mesma altura
- 4 Fixe-os com os parafusos incluídos ou com os auto-colantes 3M
- 5 Quando as baterias ficarem fracas, carregue os contadores com o cabo USB-C incluído, ou deixe o cabo ligado para alimentação permanente

! Mantenha a linha de visão livre. Evite luz solar direta, superfícies refletoras e obstáculos entre emissor e recetor.

PASSO

07

Consulte os dados em direto

INFORMAÇÃO EM TEMPO REAL

LIVE

DASHBOARD.DETEPO.COM



O sistema conta automaticamente

Assim que ambos os contadores estão ligados, o sistema regista as passagens. O sentido é deduzido da ordem em que o feixe infravermelho é interrompido, pelo que entradas e saídas são distinguidas automaticamente.

- Consulte a ocupação em direto e os totais diários na aplicação
- Abra dashboard.detepo.com para análises detalhadas
- Dê ao contador um nome reconhecível, por exemplo «Entrada principal»
- Defina o horário de funcionamento para relatórios precisos
- Exporte os dados para Excel ou PDF quando precisar

i Uma conta, contadores e localizações ilimitados. Adicione mais conjuntos repetindo os passos 4 a 6.

Pronto em sete passos

Guarde este manual à mão para adicionar mais conjuntos de contadores. A nossa equipa de suporte está disponível para questões sobre montagem, calibração ou o painel.

01 – 03

Preparação

Verificar o conteúdo, instalar a aplicação Detepo através do código QR e criar a conta na aplicação.

04 – 05

Emparelhamento

Manter premido o botão Bluetooth direito 3 segundos e depois introduzir nome, localização e código de ativação.

06

Montagem

Emissor e recetor frente a frente, a 1,40 m de altura, perfeitamente alinhados.

07

Contagem em direto

Contagem bidirecional visível na aplicação e em dashboard.detepo.com.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Deteção	Infravermelhos, bidirecional	Configuração	Emissor + Recetor
Rede	4G LTE, cartão SIM incluído	Emparelhamento	Bluetooth Low Energy
Alimentação	USB-C, 5 V	Altura de montagem	1,40 m (recomendada)

SUPPORT

support@detepo.com
Seg — Sex · 09:00 — 17:00

DASHBOARD

dashboard.detepo.com
Inicie sessão com a sua conta

APP

Detepo
iOS & Android