



MANUAL DE INSTALACIÓN

Detepo Contadores 4G

Conteo por infrarrojos bidireccional a través de su propia red 4G: siete pasos desde el desembalaje hasta los datos en directo

PRODUCTO

Contador 4G (juego de 2)

TIEMPO DE INSTALACIÓN

10 minutos

REQUISITOS

Smartphone



ÍNDICE

01 Contenido de la caja

02 Descargar la aplicación

03 Crear su cuenta en la aplicación

04 Emparejar los contadores por Bluetooth

05 Configurar el contador

06 Montar y alinear

07 Conteo en directo en el panel

PASO

01

Compruebe el contenido de la caja

PREPARACIÓN

CONTENIDO

JUEGO DE 2 CONTADORES



Dos sensores, un sistema de conteo

El contador Detepo 4G consta de un **emisor** y un **receptor**. El emisor envía una señal infrarroja; el receptor detecta cuándo se interrumpe el haz. De ahí se determina el sentido del paso (entrada / salida).

Ambos contadores funcionan con **2 baterías 18650 por contador** (4 en total). Los cables USB-C incluidos sirven para cargar las baterías o para una alimentación permanente. **Atención:** cuando el contador envía datos cada segundo para la función Live View, el consumo aumenta y las baterías se agotan antes. El contador 4G transmite sus datos a través de **su propia red móvil** con la tarjeta SIM incluida, por lo que se puede usar en casi cualquier sitio, también sin WiFi.

Contenido de la caja

2× Contadores Detepo 4G (tarjeta SIM incluida)

4× baterías 18650

2× cables USB-C

1× Adhesivos de montaje (3M)

1× Guía rápida (con código de activación)

1× Juego de tornillos y tacos

! ¿Daños o piezas que faltan? Contacte con soporte antes de usarlo y tenga a mano el número de serie (en la parte trasera del contador).

PASO

02

Descargue la aplicación Detepo

INSTALAR LA APLICACIÓN

MÓVIL

QR · APP

Descargar la app



DESTINO

App Store
Google Play

Escanee el código QR de la guía rápida

El código QR de la guía rápida incluida lleva directamente a la tienda de aplicaciones correcta para su dispositivo. La cuenta se crea en el paso siguiente, dentro de la propia aplicación.

- 1 Escanee el código QR con la cámara de su smartphone
- 2 Abra App Store o Google Play
- 3 Instale la aplicación **Detepo**



Detepo

Disponible para iOS y Android.
Reconocible por el icono azul con escudo.

- i** Permita el acceso a **Bluetooth** y **ubicación** en el primer uso. Ambos son necesarios para emparejar los contadores.

PASO
03

Cree su cuenta en la aplicación

REGISTRO

ACCOUNT

El registro se hace en la aplicación

No hay que crear una cuenta aparte en la web: abra la aplicación Detepo y regístrese directamente desde la pantalla de inicio de sesión. Las mismas credenciales sirven después para el panel web.

- 1 Abra la aplicación Detepo
- 2 En la pantalla de inicio de sesión, pulse «¿Aún no tiene cuenta? Regístrese aquí»
- 3 Introduzca su dirección de correo y el nombre de la empresa
- 4 Elija una contraseña (mínimo 8 caracteres, 1 número)
- 5 Confirme su correo con el enlace recibido e inicie sesión

i Las mismas credenciales funcionan en la aplicación móvil y en el panel web **dashboard.detepo.com**.

REGISTRO

Crear cuenta

CORREO ELECTRÓNICO

NOMBRE DE LA EMPRESA

CONTRASEÑA

REGISTRARSE

[¿Ya tiene cuenta? Iniciar sesión](#)

PASO
04

Empareje los contadores por Bluetooth

AÑADIR EMISOR Y RECEPTOR

EMPAREJAR

PESTAÑA «+ CONTADOR»



Empareje el emisor por Bluetooth

Encienda el emisor pulsando el **botón Bluetooth** del lateral derecho. Abra la aplicación Detepo y pulse la pestaña **+** **Contador** en la parte inferior. A continuación elija **Contador 4G**.

- 1 Saque ambos contadores de la caja y **deslice la tapa trasera de cada contador** para acceder al compartimento de las baterías
- 2 Retire las **tiras aislantes blancas** de ambos contadores y vuelva a colocar las tapas
- 3 Mantenga pulsado el **botón Bluetooth** del lateral derecho del emisor unos 3 segundos, hasta que el icono de Bluetooth empiece a parpadear en la pantalla
- 4 En la aplicación, pulse la pestaña **+** **Contador** y elija **Contador 4G**
- 5 Seleccione el contador encontrado en la lista
- 6 Pulse **Añadir contador** para confirmar la conexión

Manténgase a menos de 3 metros.

Mantenga el teléfono a menos de 3 metros del contador durante todo el emparejamiento.

i Solo hay que emparejar el contador con pantalla.

PASO

05

Configure el contador

NOMBRE, UBICACIÓN Y CÓDIGO DE ACTIVACIÓN

CONFIGURAR

Sin WiFi: el contador tiene su propia red

El contador 4G se conecta por sí mismo a la red móvil mediante la tarjeta SIM incluida. Por tanto no hay que introducir ninguna red WiFi ni contraseña: solo un nombre, una ubicación y el código de activación.

- 1 Introduzca un **nombre de contador**, por ejemplo «Entrada principal»
- 2 Seleccione una **ubicación** existente o introduzca una nueva
- 3 Pulse **Añadir contador**
- 4 El contador aparece ahora en **Ubicaciones**
- 5 Abra el contador en Ubicaciones para comprobar sus datos
- 6 Introduzca el **código de activación incluido** para activar el contador y la tarjeta SIM

i Guarde bien el código de activación. Sin activar la tarjeta SIM, el contador no envía datos al panel.

i Como el contador tiene su propia red, también se puede usar en sitios sin WiFi.

NOMBRE · UBICACIÓN · CÓDIGO

Configurar contador

NOMBRE DEL CONTADOR

Entrada principal

UBICACIÓN

Sucursal Madrid

AÑADIR CONTADOR

CÓDIGO DE ACTIVACIÓN

DTP-4G*****

 Activando la tarjeta SIM



PASO

06

Coloque el emisor y el receptor

MONTAJE Y ALINEACIÓN

MONTAJE

ALTURA DE MONTAJE 1,40 M



Monte ambos contadores enfrentados

El emisor envía una señal infrarroja y el receptor la detecta. Móntelos justo uno frente al otro, a ambos lados del paso y exactamente a la misma altura.

- 1 Determine la posición a ambos lados del paso
- 2 Monte ambos contadores a unos **1,40 m** del suelo, para que el haz infrarrojo quede a la altura del pecho de quien pasa
- 3 Asegúrese de que emisor y receptor queden **justo enfrentados**, a la misma altura
- 4 Fíjelos con los tornillos incluidos o con los adhesivos 3M
- 5 Cuando las baterías se agoten, cargue los contadores con el cable USB-C incluido, o deje el cable conectado para una alimentación permanente

! Mantenga la línea de visión libre. Evite la luz solar directa, las superficies reflectantes y los obstáculos entre emisor y receptor.

PASO
07

Consulte los datos en directo

INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL

LIVE

DASHBOARD.DETEPO.COM



El sistema cuenta automáticamente

En cuanto ambos contadores están conectados, el sistema registra los pasos. El sentido se deduce del orden en que se interrumpe el haz infrarrojo, de modo que entradas y salidas se distinguen automáticamente.

- Consulte la ocupación en directo y los totales diarios en la aplicación
- Abra dashboard.detepo.com para análisis detallados
- Dé al contador un nombre reconocible, por ejemplo «Entrada principal»
- Configure el horario de apertura para informes precisos
- Exporte los datos a Excel o PDF cuando lo necesite

i Una cuenta, contadores y ubicaciones ilimitados. Añada más juegos repitiendo los pasos 4 a 6.

Listo en siete pasos

Conserve este manual a mano para añadir más juegos de contadores.
Nuestro equipo de soporte está a su disposición para dudas sobre montaje, calibración o el panel.

01 – 03

Preparación

Comprobar el contenido, instalar la aplicación Detepo con el código QR y crear la cuenta en la aplicación.

04 – 05

Emparejar

Mantener pulsado el botón Bluetooth derecho 3 segundos y luego introducir nombre, ubicación y código de activación.

06

Montaje

Emisor y receptor enfrentados, a 1,40 m de altura, perfectamente alineados.

07

Conteo en directo

Conteo bidireccional visible en la aplicación y en dashboard.detepo.com.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Detección	Infrarrojos, bidireccional	Configuración	Emisor + Receptor
Red	4G LTE, tarjeta SIM incluida	Emparejamiento	Bluetooth Low Energy
Alimentación	USB-C, 5 V	Altura de montaje	1,40 m (recomendada)

SUPPORT

support@detepo.com
Lun — Vie · 09:00 — 17:00

DASHBOARD

dashboard.detepo.com
Inicie sesión con su cuenta

APP

Detepo
iOS & Android