



GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

Detepo Contatori 4G

Conteggio a infrarossi bidirezionale tramite una rete 4G propria — sette passaggi dall'apertura della confezione ai dati in tempo reale

PRODOTTO

Contatore 4G (set da 2)

TEMPO DI
INSTALLAZIONE

10 minuti

NECESSARIO

Smartphone



INDICE

01 Contenuto della confezione

03 Creare l'account nell'app

05 Configurare il contatore

07 Conteggio live nella dashboard

02 Scaricare l'app

04 Associare i contatori via Bluetooth

06 Montare e allineare

PASSO

01

Controllare il contenuto della confezione

PREPARAZIONE

CONTENUTO

SET DA 2 CONTATORI



Due sensori, un unico sistema di conteggio

Il contatore Detepo 4G è composto da un **trasmettitore** e un **ricevitore**. Il trasmettitore emette un segnale a infrarossi; il ricevitore rileva quando il fascio viene interrotto. Da questo si determina la direzione di passaggio (entrata / uscita).

Entrambi i contatori funzionano con **2 batterie 18650 per contatore** (4 in totale). I cavi USB-C forniti servono per ricaricare le batterie o per un'alimentazione permanente. **Attenzione:** quando il contatore invia dati ogni secondo per la funzione Live View, il consumo aumenta e le batterie si scaricano più rapidamente. Il contatore 4G trasmette i dati tramite una **rete mobile propria** con la SIM fornita, quindi è utilizzabile praticamente ovunque, anche senza WiFi.

Contenuto della confezione

2× Contatori Detepo 4G (SIM inclusa)

4× batterie 18650

2× cavi USB-C

1× Adesivi di montaggio (3M)

1× Guida rapida (con codice di attivazione)

1× Set di viti e tasselli

! **Danni o parti mancanti?** Contatti l'assistenza prima dell'uso e tenga a portata di mano il numero di serie (sul retro del contatore).

PASSO

02

Scarichi l'app Detepo

INSTALLAZIONE DELL'APP

MOBILE

QR - APP

Scarica l'app



DESTINAZIONE

App Store
Google Play

Inquadri il codice QR sulla guida rapida

Il codice QR sulla guida rapida in dotazione porta direttamente allo store corretto per il suo dispositivo. L'account si crea al passo successivo, all'interno dell'app.

- 1 Inquadri il codice QR con la fotocamera dello smartphone
- 2 Apra l'App Store o Google Play
- 3 Installi l'app **Detepo**



Detepo

Disponibile per iOS e Android.
Riconoscibile dall'icona blu con lo scudo.

- i** Al primo utilizzo consenta l'accesso a **Bluetooth e posizione**. Entrambi servono per associare i contatori.

PASSO

03

Crei l'account nell'app

REGISTRAZIONE

ACCOUNT

La registrazione avviene nell'app

Non serve creare un account separato sul sito: apra l'app Detepo e si registri direttamente dalla schermata di accesso. Le stesse credenziali valgono poi anche per la dashboard web.

- 1 Apra l'app Detepo
- 2 Nella schermata di accesso tocchi **«Non ha un account? Si registri qui»**
- 3 Inserisca l'indirizzo e-mail e il nome dell'azienda
- 4 Scelga una password (almeno 8 caratteri, 1 numero)
- 5 Confermi l'indirizzo e-mail tramite il link ricevuto ed effettui l'accesso

i Le stesse credenziali funzionano nell'app mobile e nella dashboard web **dashboard.detepo.com**.

REGISTRAZIONE



PASSO

04

Associa i contatori via Bluetooth

AGGIUNGERE TRASMETTITORE E RICEVITORE

ASSOCIAZIONE

SCHEDA «+ CONTATORE»

Aggiungi contatore

SCELGA IL TIPO DI CONTATORE

Contatore 4G
Associazione Bluetooth, connessione 4G

Contatore WiFi
Associazione Bluetooth, connessione WiFi

CONTATORI TROVATI

Detepo-Trasmettitore
DTP-4G-A19C

BLE

AGGIUNGI CONTATORE

Associa il trasmettitore via Bluetooth

Accenda il trasmettitore premendo il **tasto Bluetooth** sul lato destro. Apra l'app Detepo e tocchi in basso la scheda **+ Contatore**. Scegli quindi **Contatore 4G**.

- 1 Estragga entrambi i contatori dalla confezione e **faccia scorrere il retro di ciascun contatore** per accedere al vano batterie
- 2 Rimuova le **linguette isolanti bianche** da entrambi i contatori e rimonti i coperchi
- 3 Tenga premuto il **tasto Bluetooth** sul lato destro del trasmettitore per circa 3 secondi, finché l'icona Bluetooth sul display inizia a lampeggiare
- 4 Nell'app tocchi in basso la scheda **+ Contatore** e scelga **Contatore 4G**
- 5 Selezioni il contatore trovato nell'elenco
- 6 Tocchi **Aggiungi contatore** per confermare la connessione

Resti entro 3 metri. Tenga il telefono entro 3 metri dal contatore per tutta la procedura di associazione.

i Va associato solo il contatore con display.

PASSO

05

Configuri il contatore

NOME, SEDE E CODICE DI ATTIVAZIONE

CONFIGURAZIONE

Nessun WiFi necessario: il contatore ha una rete propria

Il contatore 4G si collega da sé alla rete mobile tramite la SIM fornita. Non deve quindi inserire alcuna rete WiFi né password: solo un nome, una sede e il codice di attivazione.

- 1 Inserisca un **nome contatore**, ad esempio «Ingresso principale»
- 2 Selezioni una **sede** esistente o ne inserisca una nuova
- 3 Tocchi **Aggiungi contatore**
- 4 Il contatore compare ora in **Sedi**
- 5 Apra il contatore in Sedi per verificarne i dati
- 6 Inserisca il **codice di attivazione** fornito per attivare il contatore e la SIM

i Conservi con cura il codice di attivazione. Senza l'attivazione della SIM il contatore non invia dati alla dashboard.

i Poiché il contatore ha una rete propria, può essere usato anche in sedi senza WiFi.

PASSO

06

Posizioni trasmettitore e ricevitore

MONTAGGIO E ALLINEAMENTO

MONTAGGIO

ALTEZZA DI MONTAGGIO 1,40 M



Monti i due contatori uno di fronte all'altro

Il trasmettitore emette un segnale a infrarossi e il ricevitore lo rileva. Li monti esattamente uno di fronte all'altro, ai due lati del passaggio e alla stessa altezza.

- 1 Determini la posizione ai due lati del passaggio
- 2 Monti entrambi i contatori a circa **1,40 m** dal pavimento, così il fascio a infrarossi cade all'altezza del petto di chi passa
- 3 Verifichi che trasmettitore e ricevitore siano **esattamente di fronte** l'uno all'altro, alla stessa altezza
- 4 Li fissi con le viti fornite oppure con gli adesivi 3M
- 5 Quando le batterie si scaricano, ricarichi i contatori con il cavo USB-C fornito, oppure lasci il cavo collegato per un'alimentazione permanente

! Mantenga libera la linea di vista. Eviti luce solare diretta, superfici riflettenti e ostacoli tra trasmettitore e ricevitore.

PASSO

07

Consulti i dati in tempo reale

VISIONE IN TEMPO REALE

LIVE

DASHBOARD.DETEPO.COM



Il sistema conta automaticamente

Appena entrambi i contatori sono collegati, il sistema registra i passaggi. La direzione si deduce dall'ordine in cui il fascio a infrarossi viene interrotto, così entrate e uscite sono distinte automaticamente.

- Consulti presenze live e totali giornalieri nell'app
- Apra dashboard.detepo.com per analisi approfondite
- Dia al contatore un nome riconoscibile, ad esempio «Ingresso principale»
- Imposti gli orari di apertura per report accurati
- Esporti i dati in Excel o PDF quando serve

i Un solo account, contatori e sedi illimitati. Aggiunga altri set ripetendo i passi da 4 a 6.

Pronto in sette passi

Conservi questa guida per aggiungere altri set di contatori. La nostra assistenza è a disposizione per domande su montaggio, calibrazione o dashboard.

01 - 03

Preparazione

Controllare il contenuto, installare l'app Detepo tramite QR e creare l'account nell'app.

04 - 05

Associazione

Tenere premuto il tasto Bluetooth destro per 3 secondi, poi inserire nome, sede e codice di attivazione.

06

Montaggio

Trasmettitore e ricevitore uno di fronte all'altro, a 1,40 m di altezza, perfettamente allineati.

07

Conteggio live

Conteggio bidirezionale visibile nell'app e su dashboard.detepo.com.

SPECIFICHE TECNICHE

Rilevamento	Infrarossi, bidirezionale	Configurazione	Trasmettitore + Ricevitore
Rete	4G LTE, SIM inclusa	Associazione	Bluetooth Low Energy
Alimentazione	USB-C, 5 V	Altezza di montaggio	1,40 m (consigliata)

SUPPORT

support@detepo.com
Lun — Ven · 09:00 — 17:00

DASHBOARD

dashboard.detepo.com
Accedi con il tuo account

APP

Detepo
iOS & Android